

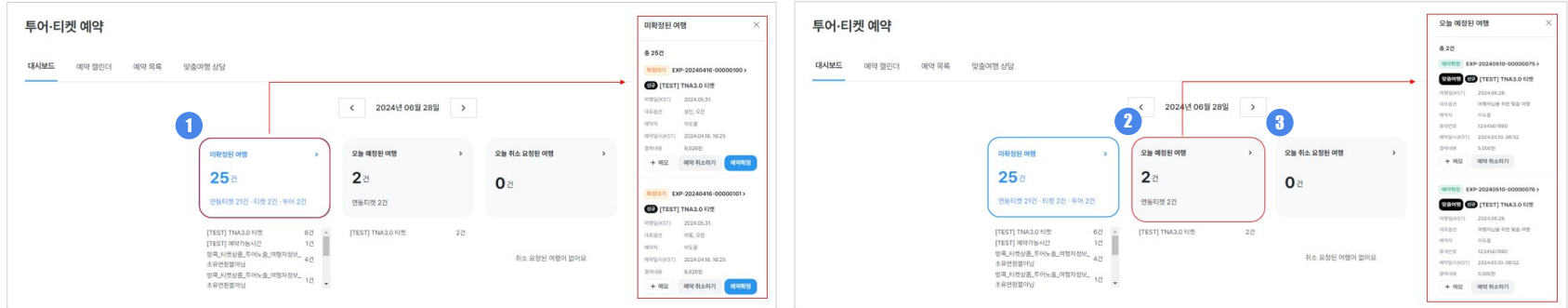
예약 관리 가이드

주요 변경 사항

차이점	(신) 예약 관리 방식	(구) 예약 관리 방식																																							
예약 번호	신규 시스템에서 등록된 상품에서 예약 생성 시 예약 번호는 EXP 로 시작합니다.	이전 시스템에서 등록된 상품에서 예약 생성 시 예약 번호는 TNA 로 시작합니다.																																							
예약 구조	<p>한번에 구매하는 옵션(수량)마다 EXP 예약 번호가 부여됩니다.</p> <p>(예시) 한 번에 성인 2장, 아동 1장 구매한 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 주문번호 : 2xxxxxxxxxxx <ul style="list-style-type: none"> ○ EXP-20240610-0000001 : 성인, 10,000원 ○ EXP-20240610-0000002 : 성인, 10,000원 ○ EXP-20240610-0000003 : 아동, 5,000 <p>즉, 여행자가 예약할 때 몇 개의 수량을 구매했는지에 따라 예약번호가 여러개 생성됩니다.</p>	<p>옵션 여러개 구매해도 TNA 시작하는 하나의 예약에 묶여 있습니다.</p> <p>(예시) 한 번에 성인 2장, 아동 1장 구매한 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 예약 번호 : TNA-20240610-0000001 <ul style="list-style-type: none"> ○ 몇 개 옵션(수량)을 구매했는지 알 수 없어 예약 상세에 접속하여 확인 필요합니다. <p>즉, 여행자가 예약할 때 수량을 여러개 구매해도 예약 번호는 1개만 생성됩니다.</p>																																							
	EXP 예약번호 총 수량으로 특정 일자의 이용 인원이 총 몇명인지 쉽게 파악할 수 있습니다.	TNA 예약내역 상세에 접속하여 이용 인원이 몇 명인지 별도 파악하여 계산해야 합니다.																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>주문 ID</th> <th>예약 ID</th> <th>예약 상태</th> <th>상황명</th> <th>옵션명</th> <th>예약자</th> <th>여행일(KST)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">6090096</td> <td>EXP-20240610-00000017</td> <td>예약확정</td> <td>신규 [계주도] 물레길 투어</td> <td>정소년&시니어특가</td> <td>이 운</td> <td>2024.07.20.</td> </tr> <tr> <td>EXP-20240610-00000016</td> <td>예약확정</td> <td>신규 [계주도] 물레길 투어</td> <td>정소년&시니어특가</td> <td>이 운</td> <td>2024.07.20.</td> </tr> <tr> <td>EXP-20240610-00000015</td> <td>예약확정</td> <td>신규 [계주도] 물레길 투어</td> <td>정소년&시니어특가</td> <td>이 운</td> <td>2024.07.20.</td> </tr> <tr> <td>EXP-20240610-00000014</td> <td>예약확정</td> <td>신규 [계주도] 물레길 투어</td> <td>10주년성인특가</td> <td>이 운</td> <td>2024.07.20.</td> </tr> <tr> <td>6089454</td> <td>TNA-20240610-00000211</td> <td>확정대기</td> <td>[계주도] 물레길 투어</td> <td>솔엔비까지 할인가</td> <td>김 정</td> <td>2024.07.18.</td> </tr> </tbody> </table> <p>★ 신규 예약 구조 예약 시 옵션(수량) 4개 구매한 사실을 쉽게 파악할 수 있음 1) 청소년&시니어 특가 3장 구매 2) 10주년 성인 특가 1장 구매</p> <p>★ 기존 예약 구조 옵션(수량)을 여러 개 구매해도 TNA 예약 1개만 생성됨 몇 명이 예약했는지 확인하려면 예약 상세로 들어가서 확인해야 함</p>	주문 ID	예약 ID	예약 상태	상황명	옵션명	예약자	여행일(KST)	6090096	EXP-20240610-00000017	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	정소년&시니어특가	이 운	2024.07.20.	EXP-20240610-00000016	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	정소년&시니어특가	이 운	2024.07.20.	EXP-20240610-00000015	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	정소년&시니어특가	이 운	2024.07.20.	EXP-20240610-00000014	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	10주년성인특가	이 운	2024.07.20.	6089454	TNA-20240610-00000211	확정대기	[계주도] 물레길 투어	솔엔비까지 할인가	김 정	2024.07.18.	
	주문 ID	예약 ID	예약 상태	상황명	옵션명	예약자	여행일(KST)																																		
6090096	EXP-20240610-00000017	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	정소년&시니어특가	이 운	2024.07.20.																																			
	EXP-20240610-00000016	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	정소년&시니어특가	이 운	2024.07.20.																																			
	EXP-20240610-00000015	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	정소년&시니어특가	이 운	2024.07.20.																																			
	EXP-20240610-00000014	예약확정	신규 [계주도] 물레길 투어	10주년성인특가	이 운	2024.07.20.																																			
6089454	TNA-20240610-00000211	확정대기	[계주도] 물레길 투어	솔엔비까지 할인가	김 정	2024.07.18.																																			
예약 상세에서 이용 예정인 여행자의 정보를 개별 확인할 수 있습니다.	예약 상세에서 대표 여행자의 정보만 확인할 수 있습니다.																																								
옵션 1개당 예약번호가 부여되기에 파트너 페이지에서 특정 옵션(인원, 건)만 부분환불 가능합니다.	전체 옵션(수량)이 TNA 하나의 예약에 묶여있기에 파트너 페이지에서 부분환불 불가 부분 환불이 필요한 경우 고객센터/파트너지원실에 문의 접수하여 처리해야 합니다.																																								

(신) 예약 관리 상세

1. 대시보드



구분	설명
<p>1 미확정된 여행</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대시보드에 설정된 날짜와 관계없이 확정되지 않은 전체 예약을 확인할 수 있습니다. • EXP 예약은 옵션 구매 단위로 확정할 수 있습니다. 전체 확정이 필요한 경우 예약 캘린더나 예약 목록에서 확정해 주세요.
<p>2 오늘 예정된 여행</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대시보드에 설정된 날짜 기준으로 오늘 진행해야 할 전체 예약을 확인할 수 있습니다.
<p>3 오늘 취소 요청된 여행</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대시보드에 설정된 날짜 기준으로 취소 요청이 접수된 예약을 확인할 수 있습니다. • 취소 요청된 예약은 1~3일 내로 마이리얼트립 고객센터에서 예약 내역 확인 후 취소합니다.

(신) 예약 관리 상세

2. 예약 캘린더 : 전체

예약

투어-티켓 예약

대시보드 **예약 캘린더** 예약 목록 맞춤여행 상담

< 2024년 07월 >

일	월	화	수	목	금	토
30	01	02	03	04	05	06
<ul style="list-style-type: none"> 1 완료된 여행(44) 2 예정된 여행(62) 3 미확정된 여행(3) 4 취소 완료(20) 	<ul style="list-style-type: none"> 예약된 여행(52) 미확정된 여행(6) 취소 완료(42) 	<ul style="list-style-type: none"> 예약된 여행(62) 미확정된 여행(1) 취소 완료(22) 	<ul style="list-style-type: none"> 예약된 여행(39) 미확정된 여행(5) 취소 완료(13) 	<ul style="list-style-type: none"> 예약된 여행(46) 미확정된 여행(4) 취소 완료(23) 	<ul style="list-style-type: none"> 예약된 여행(56) 미확정된 여행(2) 취소 완료(55) 	

예약 불가능한 날짜 설정하기

모든 상품 ▼ 예약 상태 전체 ▼

상품명 또는 상태 값을 필터링하여 원하는 조건만 볼 수 있습니다.

예약 상태 전체

확정대기

입금대기

예약확정(결제대기)

예약확정

취소요청

상품 필터링

검색어를 입력하세요

- 상품 전체 선택
- [T&A] 상품 1호입니다.
- [T&A] 투어 1호 추천
- 옵션 확인용
- [T&A] 재고관리 불필요
- 상시 판매 확인
- [T&A] 캘린더/옵션/재고관리/판매기...
- [T&A] 투어/캘린더/옵션/예약인원관...
- (투어) 15일 오전 오후 가능, 무브로 ...
- 이슈 제현용
- [1시간] 교환자가 바르셀로나 스텝 (사...
- 오사카 라피트 편도 E-티켓 (간사이 공...
- 상품 타이 쿠링 클래스 (방...
- [메드포틀린] 도스드*미술가와 함께...
- [제주 여행] 9.81 파크 이용권
- [일본 eSIM] 일본 로밍 로컬망 1-8일 ...

1 완료된 여행	2 예정된 여행	3 미확정된 여행	4 취소 완료
<p>신규 244500214311 • [일본 eSIM] 일본 로밍 로컬망 1~8일 매일 1/2GB QR코드...</p> <p>예약자 마린트 여행일(KST) 24.06.01 예약일시(KST) 24.05.30 11:28 결제내용 4,800원</p> <p>여행완료 EXP-20240530-00000135 > 개수</p> <p>여행완료 EXP-20240530-00000136 > 개수</p>	<p>신규 249400235959 • 방콕_티켓상품_투어 노출_여행자정보_초유연환불아님</p> <p>예약자 구만수 여행일(KST) 24.07.15. 예약일시(KST) 24.06.19 17:03 결제내용 57,200원</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 전체 선택</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 예약확정 EXP-20240619-00000165 > [조인/오전투어] 이동 구만수 · minsoo koo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 예약확정 EXP-20240619-00000164 > [조인/오전투어] 이동 구만수 · minsoo koo</p> <p>여행일 변경 예약 취소 하기 사용확인</p>	<p>총 3건</p> <p>신규 247500235953 • 방콕_티켓상품_투어 노출_여행자정보_초유연환불아님</p> <p>예약자 구만수 여행일(KST) 24.07.16. 예약일시(KST) 24.06.19 16:44 결제내용 28,600원</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 확정대기 EXP-20240619-00000162 > [조인/오전투어] 이동 구만수 · minsoo koo</p> <p>여행일 변경 예약 취소 하기 예약확정</p>	<p>신규 245700216257 • 오사카 라피트 편도 E-티켓 (간사이 공항 ↔ 난카이 난바역...)</p> <p>예약자 마린트 여행일(KST) 24.06.29. 예약일시(KST) 24.05.31 17:58 취소요청일(KST) 2024.06.27. 00:08 결제내용 18,052원</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 예약취소 EXP-20240531-00000100 > 유아, 오후</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 예약취소 EXP-20240531-00000101 > 유아, 오후</p>

(신) 예약 관리 상세

2. 예약 캘린더 : **확정 대기**

예약 상태	상세	
<div data-bbox="150 443 564 1045"> <p>신규 247200235952 • 방콕_티켓상품_투어 노출_여행자정보_초유연환불아님</p> <p>예약자 구만수 여행일(KST) 24.07.16. 예약일시(KST) 24.06.19 16:41 결제내용 57,200원</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 전체 선택</p> <div data-bbox="183 722 540 824"> <p><input checked="" type="checkbox"/> 확정대기 EXP-20240619-00000161 > [조인/오전투어] 아동 구만수 · minsoo koo</p> </div> <div data-bbox="183 848 540 951"> <p><input checked="" type="checkbox"/> 확정대기 EXP-20240619-00000160 > [조인/오전투어] 아동 구만수 · minsoo koo</p> </div> <div data-bbox="173 927 550 1017"> <p>1 여행일 변경 2 예약 취소 하기 3 예약확정</p> </div> </div>	<p>1 여행일 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> · 여행자 요청 또는 파트너 일정에 따라 여행일을 변경할 때 사용 · 파트너 사유로 변경해야 하는 경우 반드시 여행자와 협의 후 진행 필요 · 확정 대기, 예약 확정 상태에서 사용할 수 있습니다. 	<div data-bbox="1387 391 1800 587"> <p>여행일 변경</p> <p>여행자님과 충분히 상의하셨나요? 여행일을 변경하면 일정이 즉시 변경 되고 여행자님에게 안내 메 세지가 발송됩니다.</p> <p>여행시작일: 2024-07-22</p> <p>여행종료일: 2024-07-22</p> <p><input type="button" value="취소"/> <input type="button" value="변경하기"/></p> </div>
	<p>2 예약 취소하기</p> <ul style="list-style-type: none"> · 취소가 필요한 경우 직접 예약 취소하기를 눌러 진행해 주시면 됩니다. · 확정 대기 상태의 예약은 여행자와 협의없이 취소하셔도 됩니다. · 취소 시 상세 사유를 입력해 주시면 여행자에게 전달됩니다. · 여러 개 옵션 중 특정 옵션만 취소해야 하는 경우 예약 번호 옆에 > 눌러 예약 상세에서 특정 옵션만 취소해 주세요. (*여행자와 협의 필요) 	<div data-bbox="1387 608 1800 948"> <p>예약 취소</p> <p> (네이버) 방콕/파타야 렌승합차 자유 일정 (12시간 렌탈, 기사, 유류, 통행료) 테스 2024년 07월 18일 방콕 번(승합차) 1대</p> <p><input checked="" type="radio"/> 직접 예약 취소하기 <input type="radio"/> 담당자에게 취소 요청하기</p> <p>파트너님이 직접 예약을 취소 하는 경우, 전액 환불만 가능하며 즉시 취소가 가능해요.</p> <p>취소 사유 (필수) 선택</p> <p>취소 사유 상세 (필수) 여행자에게 예약을 취소하는 이유를 안내해주세요. 입력하신 문구는 여행자에게 노출됩니다. (최대 80자) (필수)</p> <p>취소나 환불 금액 변경이 필요한 이유를 작성해주세요. (0/80)</p> </div>
	<p>3 예약 확정</p> <ul style="list-style-type: none"> · 예약에 포함된 여러 개의 옵션을 한번에 확정할 수 있습니다. · (여행자 협의 후) 부분 확정이 필요한 경우 예약 목록 탭에서 옵션 단위로 예약 확정을 해 주시면 됩니다 . 	<div data-bbox="1387 960 1800 1129"> <p>예약 확정</p> <p>예약을 확정하시겠습니까? 중요한 상품 정보는 여행일 전까지 여행자에게 안내해주세요.</p> <p><input type="button" value="예약 확정 하기"/></p> </div>

(신) 예약 관리 상세

2. 예약 캘린더 : 예약 확정

예약 상태	상세	
<p>신규 242600255795 • (네이버) 방콕/파타야 밴 승합차 자유 일정 (12시간 렌탈, 기사, 유...)</p> <p>예약자 여행일(KST) 24.08.01. 예약일시(KST) 24.07.03 22:08 결제내용 3,800원</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 전체 선택</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 예약확정 EXP-20240703-00000066 > 방콕 밴(승합차) 1대 1형</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 예약확정 EXP-20240703-00000067 > 파타야 밴(승합차) 1대 1형</p> <p>1 여행일 변경 2 예약 취소 하기 3 사용확인</p>	<p>1 여행일 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> 여행자 요청 또는 파트너 일정에 따라 여행일을 변경할 때 사용 파트너 사유로 변경해야 하는 경우 반드시 여행자와 협의 후 진행 필요 확정 대기, 예약 확정 상태에서 사용할 수 있습니다. 	<p>여행일 변경</p> <p>여행자님과 충분히 상의하셨나요? 여행일을 변경하면 일정이 즉시 변경 되고 여행자에게 안내 메시지가 발송됩니다.</p> <p>여행시작일 2024-07-22</p> <p>여행종료일 2024-07-22</p> <p>취소 변경하기</p>
	<p>2 예약 취소하기</p> <ul style="list-style-type: none"> 직접 예약 취소하기 선택 시 100% 전액 환불로 처리됩니다. 직접 예약 취소 시 상세 사유를 입력해 주시면 여행자에게 전달됩니다. 담당자에게 취소 요청하기 선택 시 마이리얼트립 고객센터로 접수되며, 접수일 기준 1~3일 이내에 처리됩니다. 취소 요청한 상세 사유를 꼭 입력해 주세요. 옵션 단위 부분 취소가 필요한 경우는? <p>예약 목록 탭 → 예약 상세로 접근하여 옵션 단위(EXP)로 취소해 주세요.</p>	<p>예약 취소</p> <p>(네이버) 방콕/파타야 밴 승합차 자유 일정 (12시간 렌탈, 기사, 유류, 통행료) 테스 2024년 07월 18일 방콕 밴(승합차) 1대</p> <p><input checked="" type="radio"/> 직접 예약 취소하기 <input type="radio"/> 담당자에게 취소 요청하기</p> <p>파트너님이 직접 예약을 취소하는 경우, 전액 환불만 가능하며 즉시 취소가 가능합니다.</p> <p>취소 사유 (필수) 선택</p> <p>취소 사유 상세 (필수) 여행자에게 예약을 취소하는 이유를 안내해주세요. 입력하신 문구는 여행자에게 노출됩니다 (최대 80자) (필수) 취소나 환불 금액 변경에 필요한 사유를 작성해주세요 (0/80)</p>
	<p>3 사용확인 (⚠ 주의)</p> <ul style="list-style-type: none"> 예정된 일자보다 빠른 일자에 상품을 이용한 경우 사용해 주세요. 사용 확정하기를 클릭 시 예약 상태는 여행 완료로 변경되며, 여행자에게 여행 완료 알림이 발송됩니다. (후기 작성 가능 상태로 변경됩니다) 	<p>여행자가 사용을 완료한 상품인가요?</p> <p>사용 확정 후에는 취소 및 환불이 어려우니, 여행자가 사용을 완료한 경우에만 사용 확정을 진행해주세요.</p> <p>사용 확정하기</p>

(신) 예약 관리 상세

3. 예약 목록 : 전체

1 엑셀 다운로드
 2 예약 불가능한 날짜 설정하기

대시보드
예약 캘린더
예약 목록
맞춤여행 상담

예약자 이름 ▼
검색어를 입력해주세요.
Q

3
여행일 → 여행일 🗑
최근 예약 순 ▼
모든 상품 ▼
예약 상태 전체 ▼

주문 ID	예약 ID	예약 상태	상품명	옵션명	예약자	여행일(KST)	예약 일시(KST)	결제금액				
596626	EXP-20240716-00000138	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0	신한글	2024.07.16.		1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
	EXP-20240716-00000137	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0		2024.07.16.		1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
	EXP-20240716-00000136	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의		2024.07.16.	2024.07.16. 16:04	1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
	EXP-20240716-00000135	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의		2024.07.16.		1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
594214	EXP-20240712-00000020	예약확정	신규 [TEST] 근교 투어	아동, 인원수	박지수	2024.08.01.		1,500원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	사용확인
	EXP-20240712-00000019	예약확정	신규 [TEST] 근교 투어	성인, 인원수		2024.08.01.	2024.07.12. 17:44	2,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	사용확인

구분	설명
① 엑셀 다운로드	<ul style="list-style-type: none"> ● ③번 항목에서 상품명, 예약 상태 등을 설정 후 버튼을 누르면 설정된 값에 해당하는 데이터를 다운로드 할 수 있습니다. ● 포함된 정보는 예약일, 여행일, 상품명, 연락처, 이메일 등이며 여행 완료, 취소 예약은 개인정보가 *마스킹 되어 있습니다.
② 예약 불가능한 날짜 설정하기	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 시스템에 등록된 상품의 예약 불가능한 날짜를 설정할 수 있습니다. 클릭 시 이전 시스템으로 이동합니다.

(신) 예약 관리 상세

3. 예약 목록 : 전체

투어·티켓 예약

예약 다운로드
예약 불가능한 날짜 설정하기

대시보드
예약 캘린더
예약 목록
맞춤여행 상담

예약자 이름

3
여행일
→
여행일
🗄
최근 예약 순
▼
모든 상품
▼
예약 상태 전체
▼

4	주문 ID	예약 ID	예약 상태	상품명	옵션명	예약자	여행일(KST)	예약 일시(KST)	결제금액				
596626		EXP-20240716-00000138	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0	신한글	2024.07.16.	2024.07.16. 16:04	1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
		EXP-20240716-00000137	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0		2024.07.16.		1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
		EXP-20240716-00000136	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의		2024.07.16.		1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
		EXP-20240716-00000135	확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의		2024.07.16.		1,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	예약확정
594214		EXP-20240712-00000020	예약확정	신규 [TEST] 근교 투어	아동, 인원수	박지수	2024.08.01.	2024.07.12. 17:44	1,500원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	사용확인
		EXP-20240712-00000019	예약확정	신규 [TEST] 근교 투어	성인, 인원수		2024.08.01.		2,000원	+ 메모	여행일 변경	예약 취소하기	사용확인

구분	설명
3	<p>필터 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> 날짜, 최근 예약/여행일 순, 상품명, 예약 상태 전체(확정대기, 예약확정, 취소 등) 설정 후 원하는 예약 리스트를 확인할 수 있습니다. 데이터 포함된 정보는 예약일, 여행일, 상품명, 연락처, 이메일 등이며 여행 완료, 취소 예약은 개인정보가 ** 마스크 되어 있습니다.
4	<p>예약 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> 신규 시스템에서 등록된 상품의 예약번호는 EXP로 시작하며 주문 ID 기준으로 총 N개의 옵션을 구매했는지 확인할 수 있습니다. (예시) 예약 시 오전 투어 4명 예약 → 주문번호는 1개이며, EXP 예약 번호는 총 4개가 생성됩니다.

(신) 예약 관리 상세

3. 예약 목록 : 전체

투어·티켓 예약									
역셀 다운로드 예약 불가능한 날짜 설정하기									
대시보드 예약 캘린더 예약 목록 맞춤여행 상담									
예약자 이름 <input type="text" value="검색어를 입력해주세요."/> Q									
여행일 → 여행일 🗄 최근 예약 순 모든 상품 예약 상태 전체									
주문 ID	예약 ID	예약 상태	상품명	옵션명	예약자	여행일(KST)	예약 일시(KST)	결제금액	
EXP-20240716-00000138		확정대기	신규 [TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0		2024.07.16.		1,000원	+ 메모 6 여행일 변경 7 예약 취소하기 8 예약확정
EXP-20240712-00000020		예약확정	신규 [TEST] 근교 투어	아동, 인원수		2024.08.01.		1,500원	+ 메모 여행일 변경 9 예약 취소하기 예약확인

설명

신규 시스템에서 등록된 상품은 예약 발생 시 옵션(또는 인원) 구매 개수에 따라 한 개의 주문 번호에 N개의 예약이 생성됩니다.

예약 목록에서는 **예약을 1건(옵션 단위)만 확정/취소할지 전체 확정/취소할지 선택하여 설정** 할 수 있습니다. **전체 중 일부만 처리가 필요한 경우 여행자와 협의 필요

6

예약 변경하기

이 주문에 포함 된 다른 예약이 있어요.
모든 예약을 변경할까요?

이 예약만 변경하기

예약 모두 변경하기

7

예약 취소하기

이 주문에 포함 된 다른 예약이 있어요.
모든 예약을 취소할까요?

이 예약만 취소하기

예약 모두 취소하기

8

예약 확정하기

이 주문에 포함 된 다른 예약이 있어요.
모든 예약을 확정할까요?

이 예약만 확정하기

예약 모두 확정하기

9

예약 확인하기

이 주문에 포함 된 다른 예약이 있어요.
모든 예약을 확인할까요?

이 예약만 확인하기

예약 모두 확인하기

(신) 예약 관리 상세

3. 예약 목록 : 상세

예약 / 예약 상세

[TEST] 픽업 샌딩 2

취소 및 환불 정책

1

상품 요청

2

결제 대기

3

예약 확정

4

여행 완료

예약이 접수되었습니다. 24시간 내에 예약 가능 여부를 알려주세요.

투어가 가능하면 [예약 확정]을, 불가능하면 [예약 취소]를 해주세요.
 예약 취소 시, 가능한 다른 날짜에 대해 안내하거나, 불가능한 이유에 대해 정중하게 안내해주시기 바랍니다.

예약 취소하기 **예약확정**

10 이 주문에 포함된 다른 예약

예약 ID	예약상태	상품명	옵션명	인원/갯수	결제금액
EXP-20240716-00000135	확정대기	[TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0	1개	1,000원
EXP-20240716-00000136	확정대기	[TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0	1개	1,000원
EXP-20240716-00000137	확정대기	[TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0	1개	1,000원
EXP-20240716-00000138	확정대기	[TEST] 픽업 샌딩 2	[TEST] 그 외 여행편의 3.0	1개	1,000원

구분	설명
10 예약 확인(상세)	<ul style="list-style-type: none"> EXP로 시작하는 임의 예약 클릭하여 예약 상세로 접속 시 해당 예약과 연관된 다른 예약도 쉽게 확인할 수 있습니다. EXP로 시작하는 예약 번호가 4개 있는 경우 여행자가 한번에 예약할 때 옵션 4개를 구매했음을 알 수 있습니다 . EXP로 시작하는 다른 예약 번호를 클릭하면 해당 옵션의 예약 상세로 이동할 수 있습니다.

(신) 예약 관리 상세

3. 예약 목록 : 상세

예약 정보	
예약 ID	EXP-20240716-00000138
GID	2144822
주문번호	242500272346
예약 상태	확정대기
예약 상품	[TEST] 픽업 샌딩 2
예약 옵션(매수)	[TEST] 그 외 여행편의 3.0 (1)
여행일(KST)	07월 16일(화)
총 매수	1매
판매 금액	1,000 원
예약 일시	2024.07.16. 16:04
예약 일시(KST)	2024.07.16. 16:04

구분	설명
11 예약 옵션 확인(상세)	<ul style="list-style-type: none"> ● 구시스템에서 발생한 예약은 전체 예약 상세를 확인할 수 있었지만, 신규 시스템에서 발생한 예약은 옵션 1개의 예약 상세를 보여줍니다. ● 총 매수는 옵션 단위이기때문에 무조건 1인(개)이며, 판매 금액도 옵션 1개의 가격입니다. EXP * N개 = 전체 결제 금액으로 계산 필요 ● 구매한 옵션이 다른 경우 (예시 : 성인, 아동 구매) 예약 번호(EXP)에 따라 예약 옵션(매수)도 성인 또는 아동으로 표기됩니다.

(신) 예약 관리 상세

3. 예약 목록 : 상세

12 예약자 정보	
이름	
이메일 주소	se*****@myrealtrip.com
핸드폰 번호	+82 010-****-5711
여행 컨셉	-
13 여행자 정보	
한글 이름: 홍승희 국가코드: +82	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>예약 정보 등록</p> <p>예약 정보를 등록해주세요.</p> <p>여행자 정보</p> <p> <input type="checkbox"/> 여행자 한국 이름 <input type="checkbox"/> 여행자 영문 이름 <input type="checkbox"/> 여행자 성별 <input type="checkbox"/> 여행자 생년월일 <input type="checkbox"/> 여행자 여권 정보 </p> <p> • 여행자가 결제 페이지에서 추가로 입력하게 될 정보입니다. • 여행자 정보의 경우, 구매한 갯수/인원 만큼 입력이 요청됩니다. • 예약자 이름(실명 아닐 수 있음)과 이메일, 연락처는 기본적으로 제공됩니다. (예약 상품의 경우, 영문 이름 포함) </p> </div>
한글 이름: 홍승이 국가코드: +82	
한글 이름: 홍승삼 국가코드: +82	
한글 이름: 홍승사 국가코드: +82	
한글 이름: 홍승사 국가코드: +82	

구분	설명
12 예약자 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 상품을 예약한 사람의 정보를 확인할 수 있습니다.
13 여행자 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 여행자 정보를 확인할 수 있습니다. 정보 수집 항목은 신규 상품 등록 시 수집하겠다고 체크한 여행자 정보입니다. (위 첨부 이미지) • 옵션 수량을 4개 구매(예시 : 성인 4명)했다면 각 옵션별로 이용할 여행자의 정보를 확인할 수 있습니다.

(신) 예약 관리 상세

3. 예약 목록 : 상세

12 예약자 정보	
이름	
이메일 주소	se*****@myrealtrip.com
핸드폰 번호	+82 010-****-5711
여행 컨셉	-

13 여행자 정보	
한글 이름: 홍승희 국가코드: +82	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>예약 정보 등록 예약 정보를 등록해주세요.</p> <p>여행자 정보</p> <p> <input type="checkbox"/> 여행자 한국 이름 <input type="checkbox"/> 여행자 영문 이름 <input type="checkbox"/> 여행자 성별 <input type="checkbox"/> 여행자 생년월일 <input type="checkbox"/> 여행자 여권 정보 </p> <p> • 여행자가 결제 페이지에서 추가로 입력하게 될 정보입니다. • 여행자 정보의 경우, 구매한 갯수/인원 만큼 입력이 요청됩니다. • 예약자 이름(실명 아닐 수 있음)과 이메일, 연락처는 기본적으로 제공됩니다. (예약 상품의 경우, 영문 이름 포함) </p> </div>
한글 이름: 홍승이 국가코드: +82	
한글 이름: 홍승삼 국가코드: +82	
한글 이름: 홍승사 국가코드: +82	
한글 이름: 홍승사 국가코드: +82	

구분	설명
12 예약자 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 상품을 예약한 사람의 정보를 확인할 수 있습니다.
13 여행자 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 여행자 정보를 확인할 수 있습니다. 정보 수집 항목은 신규 상품 등록 시 수집하겠다고 체크한 여행자 정보입니다. (위 첨부 이미지) • 옵션 수량을 4개 구매(예시 : 성인 4명)했다면 각 옵션별로 이용할 여행자의 정보를 확인할 수 있습니다.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 전체

투어·티켓 예약

예약 불가능한 날짜 설정하기

[대시보드](#)
[예약 캘린더](#)
[예약 목록](#)
[맞춤여행 상담](#)

1

→

예약이 확정된 이후는 예약 목록에서 확인할 수 있어요

2	예약 ID	진행 상태	상품명	맞춤여행 제안일(KST)	여행일(KST)	판매금액	결제만료일(KST)	상담종료일(KST)	문의자
	1298	결제요청 취소	맞춤여행 타이페이 101 전망대 패스트트랙 입장권	2024.05.10. 15:45	2024.05.31.	10,000원	-	2024.05.11.(토)	박*수
	1296	결제요청 취소	맞춤여행 [즉시확정] 파리 세느강 바토우슈 크루즈 탑승권	2024.05.10. 15:16	2024.05.30.	10,000원	-	2024.05.11.(토)	박*수
	1293	결제요청 취소	맞춤여행 치앙마이 그랜드마즈 홈 쿠킹 클래스	2024.05.10. 15:04	2024.05.24.	21,000원	-	2024.05.10.(금)	박*수

구분	설명
1 검색 기능	<ul style="list-style-type: none"> 문의자 이름, 예약 ID 기준으로 맞춤 여행(견적서) 발행된 예약 리스트를 확인할 수 있습니다.
2 예약 리스트	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤 여행(견적서) 발행한 모든 예약 리스트(예시 : 결제 대기 , 결제 취소 등)를 확인할 수 있습니다. 맞춤 여행 발행 후 여행자가 결제를 진행한 경우 예약 목록 메뉴 탭 - 예약 확정 예약에서 확인할 수 있습니다.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

· 맞춤 여행(견적서)은? 판매 중인 상품의 일정(코스) 및 가격을 다르게 설정하여 투어 진행이 필요한 경우 맞춤 여행(견적서)를 발행하여 예약을 생성할 수 있습니다.

The screenshot shows a message management interface. On the left, a list of messages is displayed, with the first message from '예약확정 금동호' highlighted by a red box and labeled with a blue '3'. This message states: '캘린더 테스트 상품 예약 상태가 변경되었습니다.' (Calendar test product reservation status has changed). On the right, a detailed view of this message is shown, with a red box around the '맞춤여행 제안하기' (Offer custom travel) button and labeled with a blue '4'. Below the message details, there is a section for '최근 예약 내역' (Recent reservation history) with a table of reservation information.

예약번호	TNA-20240712-00000036 등 1건
상품명	캘린더 테스트 상품
유선명	2024-.. X 1
여행 출발일	2024년 7월 19일
요청사항	

구분	설명
3 메시지 대화	<ul style="list-style-type: none"> · 맞춤 여행(견적서)는 메시지로 소통한 적이 있는 여행자에게만 발행할 수 있습니다. 소통 이력이 없는 경우 맞춤 여행 발행할 수 없습니다. · 일정, 코스, 가격 등을 메시지 대화를 통해 여행자와 조율하시면 됩니다.
4 맞춤 여행 제안하기	<ul style="list-style-type: none"> · 메시지 대화를 통해 조율했다면 맞춤 여행 제안하기를 눌러 조율한 내용을 입력해 주세요.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

맞춤여행 제안서

[프라이빗 단독투어] 시드니 공항픽업+본다이비치 동부해안 근교&시티투어 :: 호주/시드니

5 변경 내용 *

여행자와의 협의를 통해 기존 상품에서 변경된 내용을 입력해주세요.
예) 기존 그룹투어에서 프라이빗으로 변경되며 1인당 30,000원 추가 요청드립니다.

여행자에게 안내되는 내용입니다.
여행자와 합의된 투어 내용, 코스 등은 반드시 지켜주세요.

6 여행일 * 여행일 선택

7 인원수 * 0명

8 총 결제금액 * 0원

취소하기
다음으로

구분	설명
5 변경 내용	● 여행자와 조율한 내용 (투어 코스, 여행 시간, 포함/불포함 사항 등)을 상세히 입력해 주세요.
6 여행일	● 여행자와 조율한 여행 일자를 입력해 주세요.
7 인원수	● 전체 여행자 인원을 입력해 주세요.
8 총 결제금액	● 전체 결제 금액을 입력해 주세요.
9 다음으로	● 내용 입력이 완료됐으면 다음으로 버튼을 클릭해 주세요

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

맞춤여행 제안서

[프라이빗 단독투어] 시드니 공항픽업+본다이비치 동부해안 근교&시티투어 :: 호주/시드니

변경 내용	투어 코스 : A코스, B코스, C코스 투어 시간 : 10시간 포함 사항 : 투어 가이드비, 입장료 불포함 사항 : 식사 비용
예약자	윤*규
여행일	2024년 07월 17일 수요일
인원 수	1
총 결제금액	1,000원

10 함께 보낼 메시지를 입력하세요

메세지를 입력해주세요(선택사항)

11

취소하기 제안하기

구분	설명
11 메시지 입력	<ul style="list-style-type: none"> 제안서와 함께 여행자에게 전달하고 싶은 메시지를 입력해 주세요. 파트너/여행자 메시지 대화방에 내용이 전달됩니다.
12 제안하기	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤 여행 제안서를 전부 작성하셨다면 제안하기 클릭해 주세요. 여행자에게 결제 요청 메시지가 전달됩니다. 여행자가 제안서를 확인하고 결제하면 예약은 자동으로 확정되며, 예약 목록 탭에서 확인할 수 있습니다.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

· 맞춤 여행(견적서)은? 판매 중인 상품의 일정(코스) 및 가격을 다르게 설정하여 투어 진행이 필요한 경우 맞춤 여행(견적서)를 발행하여 예약을 생성할 수 있습니다.

The screenshot shows the '메시지' (Messages) interface. On the left, a list of messages is displayed, with a red box labeled '3' highlighting the list. The messages include:

- 예약확정 금동호: 캘린더 테스트 상품 (24.07.12.)
- 예약확정 김태형: 바르셀로나 공항 -> 지로나 공항 편도 이동 서비스 (24.07.02.)
- 전태민-test: 치앙마이 그랜마즈 홈 쿠킹 클래스 (24.07.15.)
- 답변필요 박수민: [판매대기] 타이페이 101 전망대 패스트트랙 입장권 (24.06.10.)

On the right, a detailed view of a message is shown, with a red box labeled '4' highlighting the '맞춤여행 제안하기' button. The message details include:


- 예약확정 금동호
- 캘린더 테스트 상품
- 상품상세보기
- 예약 관리 >
- 최근 예약 내역
- 예약번호: TNA-20240712-00000036 등 1건
- 상품명: 캘린더 테스트 상품
- 유선명: 2024-.. X 1
- 여행 출발일: 2024년 7월 19일
- 요청사항

구분	설명
<p>3 메시지 대화</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 맞춤 여행(견적서)는 메시지로 소통한 적이 있는 여행자에게만 발행할 수 있습니다. 소통 이력이 없는 경우 맞춤 여행 발행할 수 없습니다. · 일정, 코스, 가격 등을 메시지 대화를 통해 여행자와 조율하시면 됩니다.
<p>4 맞춤 여행 제안하기</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 메시지 대화를 통해 조율했다면 맞춤 여행 제안하기를 눌러 조율한 내용을 입력해 주세요.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

맞춤여행 제안서

 [한국] 마이리얼트립 사무실 투어

기본정보

5 여행일 (필수)

6 만나는 시간 기존 내용 그대로 시간 직접 설정
 시 분
 예약 확정 후 조율할게요

7 총 소요 시간 (필수) 일 시간 분
 기존 내용 그대로

구분	설명
5 여행일	<ul style="list-style-type: none"> 여행자와 조율한 여행일을 입력해 주세요.
6 만나는 시간	<ul style="list-style-type: none"> 여행자와 조율한 만나는 시간을 입력해 주세요. 만나는 시간은 상세하게 전달해 주세요. 기존 내용 그대로를 체크하는 경우 상품 페이지에 등록되어 있는 정보를 가지고 옵니다.
7 총 소요 시간	<ul style="list-style-type: none"> 투어 총 소요 시간을 기재해 주세요. 약속한 시간보다 더 적은 시간 투어가 진행된 경우 문제될 수 있으니 주의해 주시기를 바랍니다.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

8 만나는 장소 (필수) 지도 추가하기

기존 내용 그대로

만나는 장소를 구체적으로 입력해주세요

코스설명 기존 내용 그대로

9 첫번째코스 ^

제목(필수)

내용

소요시간

시간 분

+ 코스 추가하기

구분	설명
8 만나는 장소	● 만나는 장소를 입력해 주세요. 여행자가 낯선 곳에서 특정 장소를 쉽게 찾을 수 있도록 정확&구체적으로 입력해 주세요.
9 코스 설명	● 여행자 와 조율한 투어 코스를 입력해 주세요.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

안내사항

10 사용방법 (필수) 기존 내용 그대로 여행자에게 중요하게 안내해야하는 상품 이용 방법에 대해 작성해주세요.

11 포함 사항 기존 내용 그대로 투어에 포함되는 항목을 입력해주세요.

12 불포함 사항 기존 내용 그대로 투어에 불포함되는 항목을 입력해주세요.

13 추가정보 제목을 입력해주세요.
 자세한 내용을 입력해주세요.

구분	설명
10 사용방법	● 사용 방법 또는 필수 이용 관련 유의 사항을 기재해 주세요.
11 포함사항	● 상품에 포함된 포함 사항을 전부 입력해 주세요.
12 불포함 사항	● 불포함 사항을 입력해 주세요. 불포함 사항에 기재하는 항목은 구체적인 비용까지 입력해 주셔야 합니다. (예시 : 입장료 \$10)
13 추가정보	● 추가로 전달해야 할 정보가 있는 경우에만 입력해 주시면됩니다.

(신) 예약 관리 상세

4. 맞춤 여행(견적서) : 발행 방법

상품 금액

14 인원수 (필수) - 1명 +

15 인당 금액 (필수) 상품 금액 입력 원

총 0 원

대화방

16 다음으로

• 여행자가 맞춤여행 제안서 내용에 동의하면 결제를 진행하게 되고, 결제 후 예약은 바로 확정됩니다.
 • 여행자가 맞춤여행 제안서 수정을 요청 할 수 있습니다. 이때는 예약이 가능한 지 확인 후, 제안서를 수정해주세요.

17 함께 보낼 메시지를 입력하세요

메시지를 입력해주세요(선택사항)

취소
제안서 보내기

구분	설명
14 인원수	• 이용 예정인 전체 여행자 수를 기재해 주세요.
15 인당 금액	• 1인 금액을 입력해 주세요. 14 설정한 인원 에 따라 전체 금액이 자동 계산됩니다. (14 x 15 = 전체 상품 금액)
16 다음으로	• 14 , 15 입력했다면 다음을 눌러주세요.
17 제안서 보내기	• 메시지 내용 입력, 제안서 보내기를 눌러주세요. 메시지 대화방에 입력한 내용에 노출되며, 여행자가 결제할 경우 예약은 자동 확정 됩니다.