

대화목록 필터 가이드

목차

1. 대화 기본 구성

(1-1) 대화 목록 구성

(1-2) 대화방 구성

2. 대화목록 필터링

(2) 필터링 구성

(2-1) 필터 : 예약상태

(2-3) 필터 : 문의상태

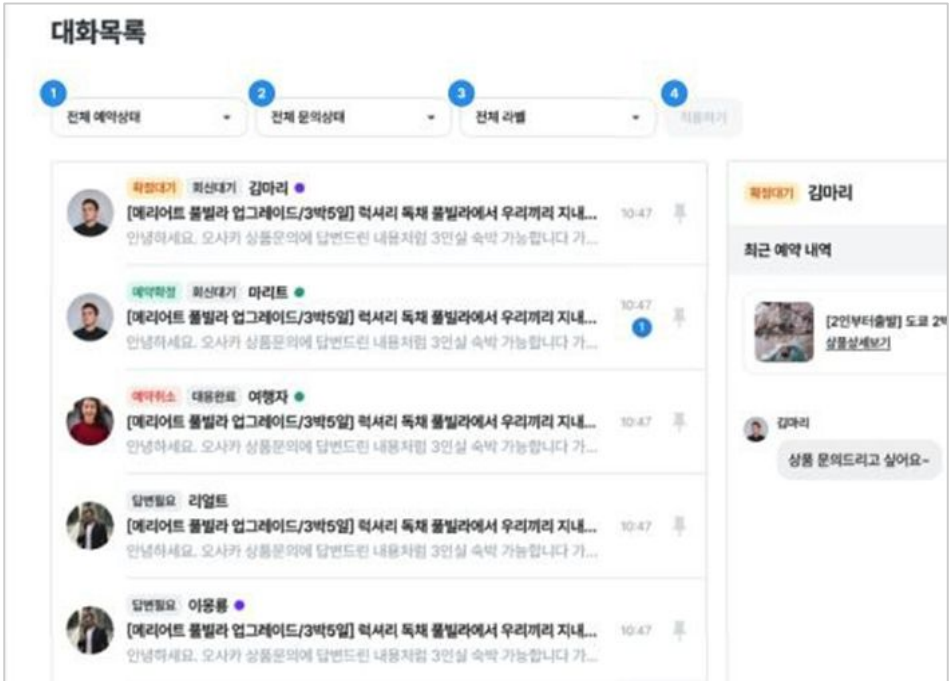
(2-3) 필터 : 라벨

3. 대화목록 상단 고정

대화 기본 구성

(1-1) 대화 목록 구성

대화 목록에서 표현되는 기본 구성 요소는 아래와 같습니다.



NOTE

1. 필터 : 예약 상태

- 해당 대화방의 여행자가 가지고 있는 예약 상태값을 기준으로 필터링함 (2-1 참고)

2. 필터 : 문의 상태

- 파트너가 설정한 해당 대화방의 문의 상태값을 기준으로 필터링 함 (2-2 참고)

3. 필터 : 라벨

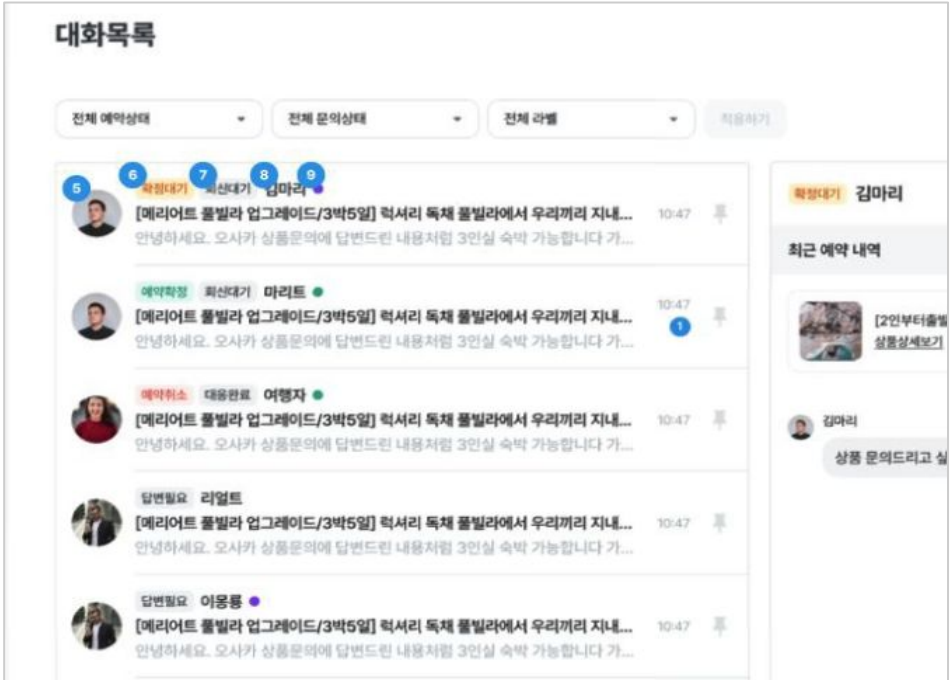
- 파트너가 설정한 해당 대화방의 컬러 라벨값을 기준으로 필터링 함 (2-3 참고)

4. 적용하기

- 확인하고 싶은 대화방 필터를 잡은 이후, 적용 버튼을 통해 적용함.

(1-1) 대화 목록 구성

대화 목록에서 표현되는 기본 구성 요소는 아래와 같습니다.



NOTE

5. 프로필 이미지 & 8. 프로필 이름

- 여행자가 설정한 프로필 이미지 및 프로필 명

6. 예약 상태값

- 대화방의 여행자의 예약 상태값 : 예약이 없는 경우 미노출
- 복수의 예약을 했을 경우 확정대기 > 예약확정 > 예약취소 순서대로 노출

7. 문의상태값

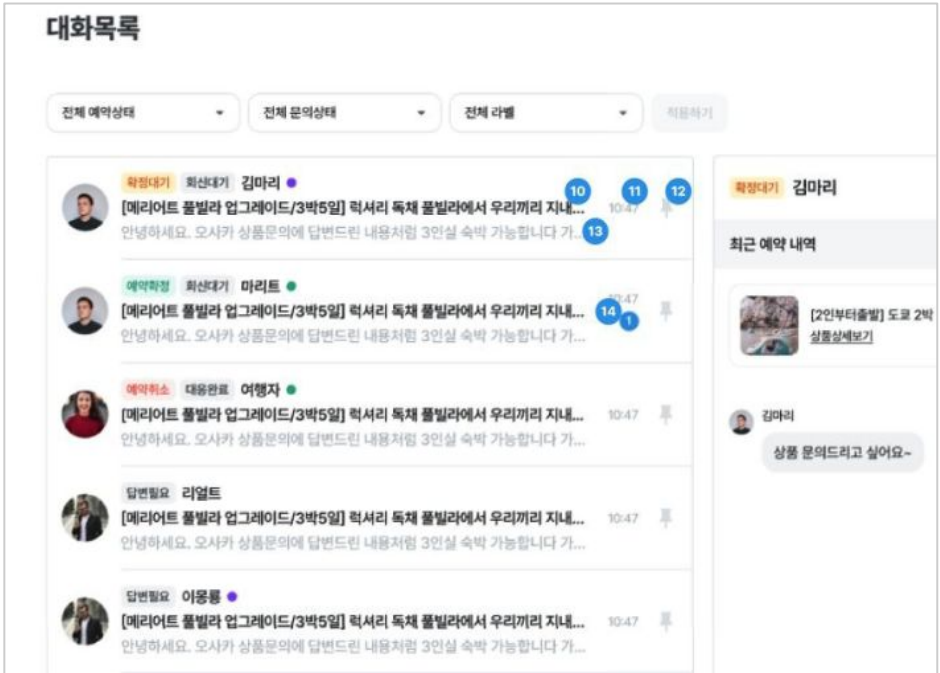
- 파트너가 설정한 대화방의 문의 상태값 (2-2 참고)

8. 컬러 라벨링

- 파트너가 설정한 대화방의 컬러 라벨링값 (2-3 참고)

(1-1) 대화 목록 구성

대화 목록에서 표현되는 기본 구성 요소는 아래와 같습니다.



NOTE

10. 상품명

- 여행자가 문의한 상품명 표시

11. 마지막 메시지 발생 시간

- 대화방에서 발생한 최근 마지막 메시지 발송 시간

12. 고정 핀

- 파트너님이 임의로 상단 고정하려는 대화방(3 참고)

13. 최근 메시지

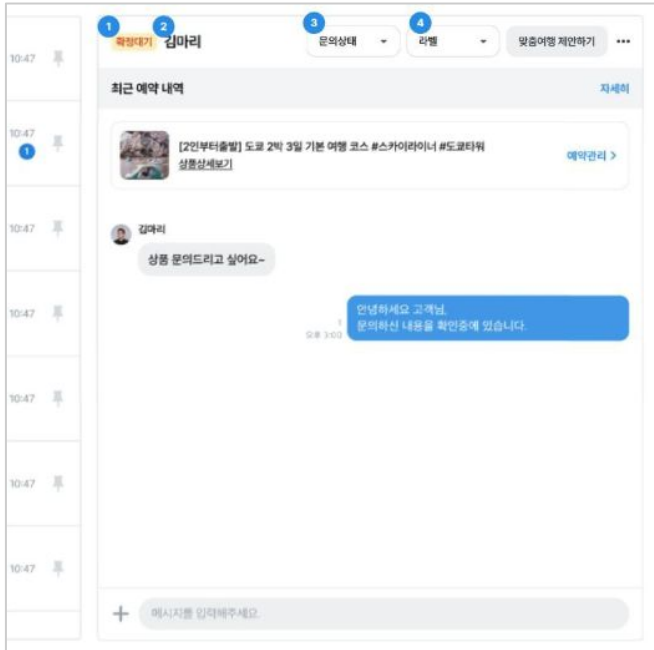
- 대화방에서 발생한 최근 메시지

14. 안 읽은 메시지 수

- 해당 대화방에서 아직 읽은 메시지의 수

(1-2) 대화방 구성

대화방에서 표현되는 기본 구성요소는 아래와 같습니다.



NOTE

1. 예약상태값

- 대화방의 여행자의 예약 상태값 : 예약이 없는 경우 미노출
- 복수의 예약을 했을 경우 확정대기 > 예약확정 > 예약취소 순서로 노출

2. 여행자명

- 대화방의 여행자가 설정한 프로필명

3. 문의상태값

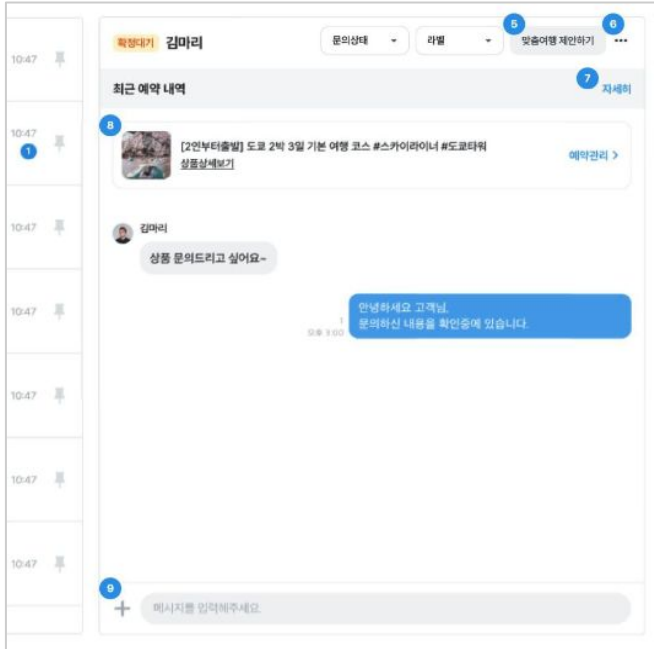
- 파트너가 설정한 대화방의 문의 상태값(2-2 참고)

4. 라벨

- 파트너가 설정한 대화방의 컬러 라벨값 (2-3 참고)

(1-2) 대화방 구성

대화방에서 표현되는 기본 구성요소는 아래와 같습니다.



NOTE

5. 맞춤여행 제안하기

- 기존 견적서 기능으로 이동

6. 메뉴 페이지

- 상대방 신고 및 차단
- 상대방 차단한 경우 메시지 소통이 불가하니 신중히 활용해 주세요.

7. 최근 예약 내역

- 해당 대화방의 여행자가 예약을 한 내역

8. 상품명

- 여행자가 문의한 상품명 표기

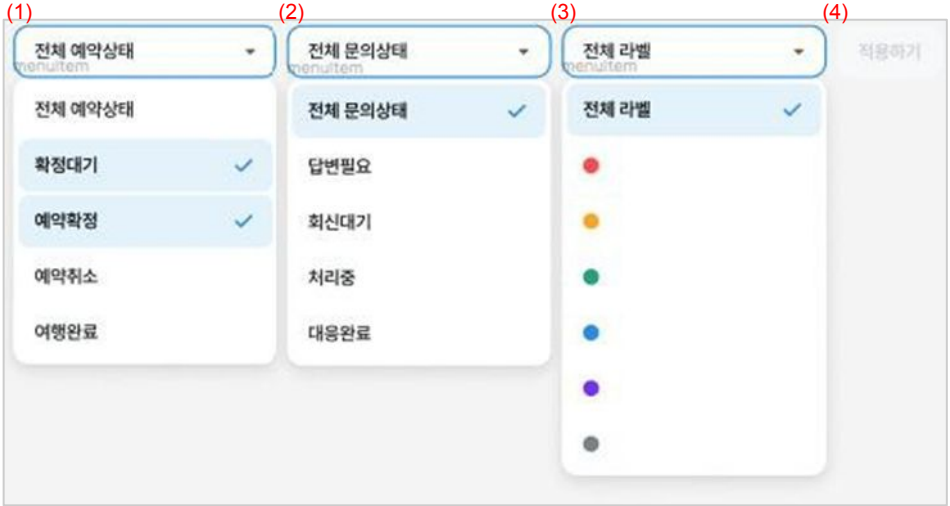
9. 첨부파일

- 여행자에게 첨부파일을 발송하고 싶은 경우 활용

대화 목록 필터링

(2) 필터링 구성

적용 가능한 필터 적용 방식은 아래와 같습니다.



NOTE

1. 적용 가능한 필터 종류

- (1) 예약 상태 : 여행자가 가지고 있는 모든 상태값 기준
- (2) 문의 상태 : 파트너가 대화방을 관리하기 위해 임의로 부여한 상태값
- (3) 컬러 라벨 : 파트너가 대화방을 관리하기 위해 임의로 부여한 컬러라벨값

2. 적용 방식

- 개별 필터 선택 후 (4)적용하기 버튼을 클릭하면 필터된 값만 화면에 노출됩니다.

3. 적용 결과

- 개별 필터 내에는 합집합, 각 필터 간은 교집합으로 적용됨

★예시1★

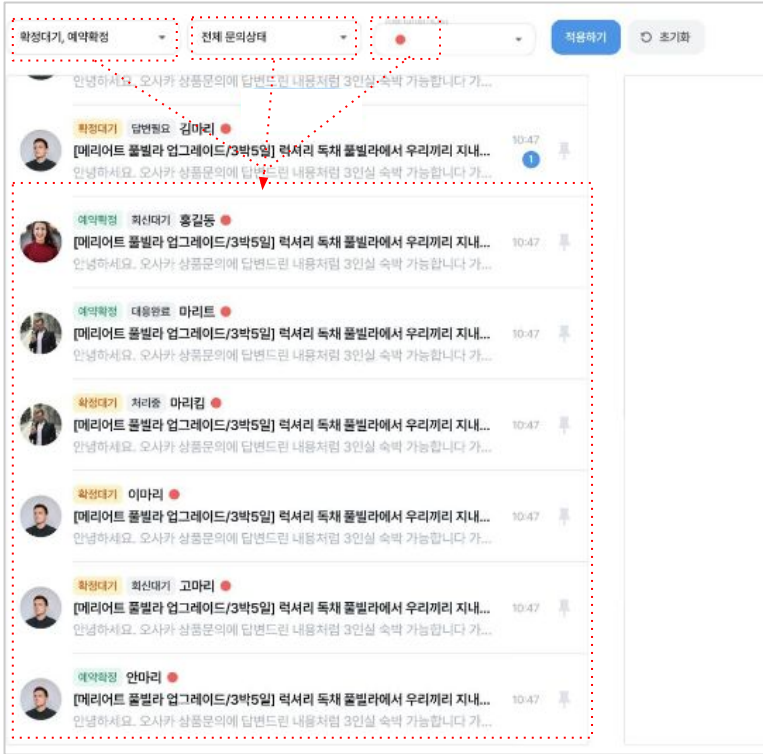
- 예약 상태값 필터에서 확정대기 및 예약확정 선택
- 문의 상태값 필터에서 답변필요 및 회신대기 선택
- 컬러 라벨값 : 전체 적용

👉 결과 값 : 확정대기, 예약확정, 답변 필요, 회신 대기, 라벨 전체인 모든값 보임

※ 필터가 적용된 상태에서 새롭게 발생한 메시지는 대화목록에 노출되지 않습니다.
필터 해제 후 새로운 메시지를 확인해 주세요.

(2) 필터링 구성

적용 가능한 필터 적용 방식은 아래와 같습니다.



NOTE

★예시2 (위 화면)★

- 적용 필터 :

- 1) 예약 상태값 : 확정 대기, 예약 확정
- 2) 문의 상태값 : 전체
- 3) 컬러 라벨 : 빨간색

- 적용 결과 :

- 1) 노출 대화방
 - 예약 상태값이 확정대기이면서 라벨이 빨간색인 메시지
 - 예약 상태값이 예약확정이면서 라벨이 빨간색인 메시지

(2-1) 필터링 구성

예약 상태에서 노출되는 상태값들은 아래와 같습니다.



NOTE

1. 예약 상태값

- 유형 : 전체 예약상태, 확정대기, 예약확정, 예약취소, 여행완료
- 예약 상태값은 다중 선택 가능하며, 개별 클릭 시 선택해제 됩니다.

2. 적용 결과

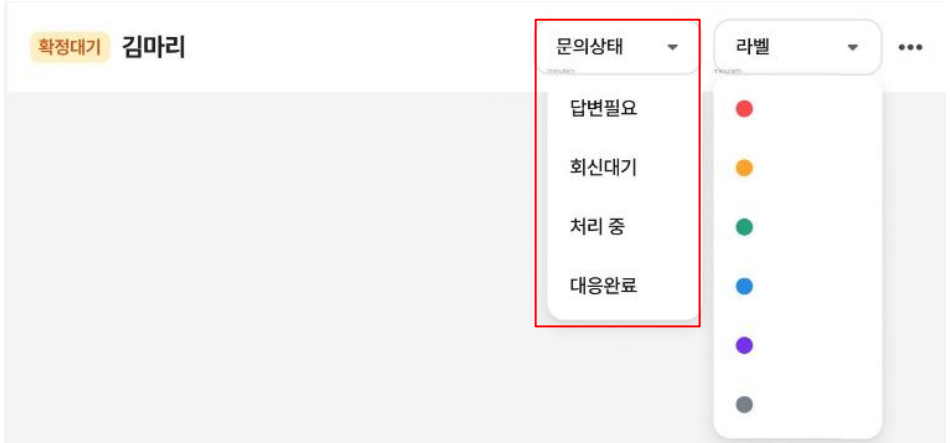
- 대표 예약 상태값과 무관
- 대화방 내에 있는 예약건 중 단 하나라도 해당 상태값을 가지고 있으면 필터가 적용됨

★예시★

A대화방이 확정대기, 예약 확정 모두 가지고 있는 경우, 확정대기만 선택하여 필터링해도 A대화방은 노출됩니다 즉, 특정 값을 갖고 있는 대화방은 필터 설정 시 전부 체크되어 노출됩니다.

(2-2) 필터링 구성

예약 상태에서 노출되는 상태값들은 아래와 같습니다.



NOTE

1. 설정 방법

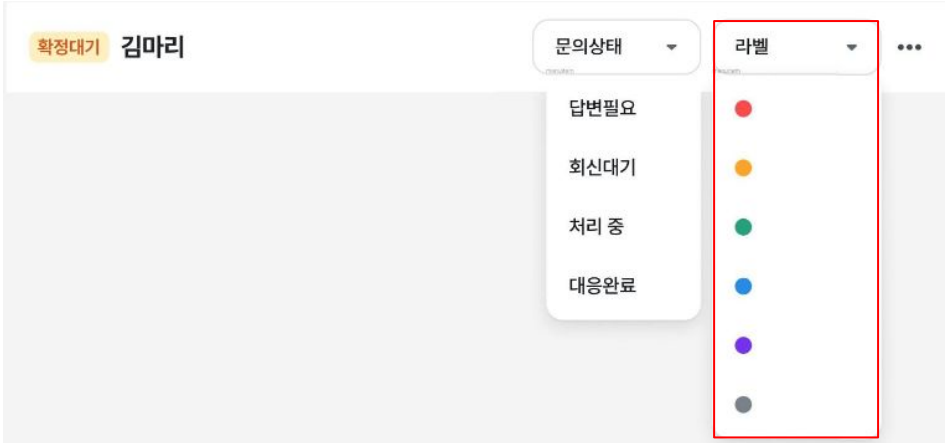
- 각 대화방 상단에 있는 메뉴를 선택하여 대화방의 상태값을 설정할 수 있습니다.
- 대화방 상태값을 지정하여 관리하기 편한 형태로 운영할 수 있습니다.

2. 문의상태값

- 아래와 같은 활용을 가정하고 있지만, 파트너 별로 자유롭게 사용하시면 됩니다.
 - 1) 답변 필요 : 여행자에게 답변이 나가야 할 때 지정
 - 2) 회신 대기 : 여행자에게 답을 했고, 여행자 답변을 기다리는 대화방에 지정
여행자 문의 도착시 추가 답변 또는 문의가 오지 않을 경우 추가 메시지 발송
 - 3) 처리 중 : 여행자의 요청을 받았고, 답변을 위해 시간이 필요한 경우 지정
 - 4) 대응 완료 : 여행자 문의 대응을 완료한 상황에 지정, 신경쓰지 않아도 될 대화방
단, 대응 완료 대화방에서 새로운 메시지가 발송되면, 상태값은 초기화된 신규 메시지로 대응하시면 됩니다.

(2-2) 필터 : 라벨

대화방의 문의 상태를 설정하고, 필터링하는 방법은 아래와 같습니다.



NOTE

1. 설정 방법

- 각 대화방 상단에 있는 선택을 통하여 대화방의 컬러 라벨을 설정할 수 있습니다.

2. 컬러 라벨

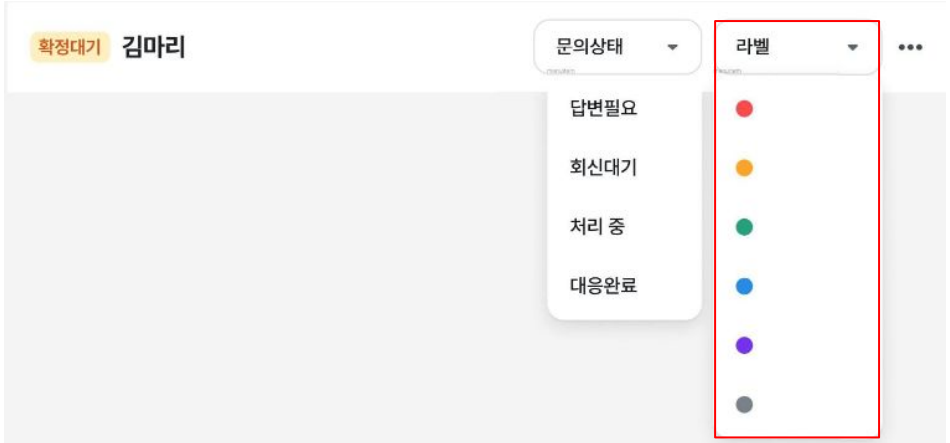
- 기본적으로 6가지 색상을 지정할 수 있습니다.
- 색상에 대한 의미 부여는 파트너 별로 자유롭게 사용하시면 됩니다.

★예시★

- 1) 빨간색 : 긴급건
- 2) 주황색 : A 담당자 처리건
- 3) 녹색 : 예약 임박건

(2-2) 필터 : 라벨

대화방의 문의 상태를 설정하고, 필터링하는 방법은 아래와 같습니다.



NOTE

1. 설정 방법

- 각 대화방 상단에 있는 선택을 통하여 대화방의 컬러 라벨을 설정할 수 있습니다.

2. 컬러 라벨

- 기본적으로 6가지 색상을 지정할 수 있습니다.
- 색상에 대한 의미 부여는 파트너 별로 자유롭게 사용하시면 됩니다.

★예시★

- 1) 빨간색 : 긴급건
- 2) 주황색 : A 담당자 처리건
- 3) 녹색 : 예약 임박건

대화 목록 상단 고정

(3) 상단 고정

대화 목록에서 원하는 대화방을 상단에 고정할 수 있습니다.



NOTE

1. 적용 방식

- 대화 목록 내 핀 버튼 선택

2. 적용 결과

- 핀 고정은 파트너님이 자유롭게 활용하시면 됩니다.
- 가장 최근에 고정한 대화방이 최상단 노출됩니다.
- 적용한 상태에서 필터링 할 경우, 필터에 해당할 경우 상단 노출됩니다.
- 필터 해제 시, 기존대로 최근 대화가 발생한 순서대로 노출됩니다.

★예시★

- 1) A대화방 : 당일 예약건으로 여행자와 긴급하게 소통이 계속 필요한 경우 고정 설정
- 2) B대화방 : 여행자에게 특정일까지 스냅 사진을 전달해줘야 하는 경우 활용 가능